

Algemene Voorwaarden JosEva v.o.f.
versie 16 maart 2020

Boeking

Op aanvraag sturen wij u een offerte toe. Deze is 4 weken geldig.

Door akkoord te gaan met de offerte, gaat u ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

Na uw akkoord ontvangt u een e-mail met een bevestiging van de boeking.

Betaling

Bankbetaling: U ontvangt binnen 14 dagen na het voltooien van de opdracht een factuur.

De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen.

Contante betaling: Het afgesproken bedrag dient direct na de opdracht voldaan te worden.

Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, stuurt JosEva maximaal tweemaal een betalingsherinnering. Als na de tweede herinnering geen betaling is ontvangen, geven wij de zaak in handen geven van een incassobureau, waarmee de incassokosten voor uw rekening komen.

Wijzigingen en annuleringen door opdrachtgever

Wijzigingen (bijvoorbeeld aantal acteurs/kinderen, aantal uren etc.) dient u z.s.m. door te geven. Daarbij hanteert JosEva de volgende voorwaarden:

- Tot 14 dagen voor boekingsdatum worden verminderingen van de werkzaamheden in de geaccordeerde offerte verrekend.
- Voor verminderingen binnen 14 dagen wordt de afgesproken prijs in rekening gebracht.

Bij annulering van de boeking hanteert JosEva de volgende betalingsverplichtingen:

- Bij annulering tot 14 dagen voor boekingsdatum kunt u kosteloos annuleren.
- Bij annulering binnen 14 dagen tot 1 dag voor de boekingsdatum wordt 25% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering 1 dag voor de boekingsdatum wordt 50% van de totaalprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering op de boekingsdatum wordt 100% van de totaalprijs in rekening gebracht.

Annulering door JosEva

- JosEva heeft het recht een opdracht te annuleren bij twijfel over de opdrachtgever.
- JosEva heeft het recht een opdracht kosteloos te annuleren in geval van bijvoorbeeld onterechte behandeling, ziekte of overlijden van een familielid of dierbare. Bij annulering zal de opdrachtgever hier telefonisch van op de hoogte worden gebracht. JosEva zal te allen tijden voor vervanging proberen te zorgen zodat uw evenement toch nog zonder zorgen kan verlopen.

Gezien de onvoorziene aard van dergelijke omstandigheden dient u er rekening mee te houden dat er soms geen passende vervanging beschikbaar meer is en de grime-activiteiten in dat geval géén (of gedeeltelijk) doorgang kunnen vinden. Wij rekenen in deze uitzonderlijke gevallen op uw begrip.

Aansprakelijkheid

JosEva doet haar uiterste best om elke opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan dan zal er in overleg met de opdrachtgever gezocht worden naar een passende oplossing.

Toezicht tijdens werk met kinderen

JosEva kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen/voorvallen met uw kind(eren) op de grimelocatie buiten haar eigen activiteiten.

JosEva werkt met huidvriendelijke en onschadelijke producten, die door ons vakkundig worden aangebracht. In zeer uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat iemand met een erg gevoelige huid of allergie toch een reactie vertoont. Allergieën die al bekend zijn dienen bij ons van tevoren aangegeven te worden, zodat wij de nodige voorbereidingen kunnen treffen.

In verband met hygiëne heeft JosEva het recht, bij vermoeden van besmettelijke huidproblemen, personen te weigeren voor grime-activiteiten. Indien dit van tevoren is aangegeven, kunnen wij waar mogelijk de nodige voorbereidingen treffen, zodat het grimeren toch door kan gaan.

JosEva streeft er naar iedereen die gegrimed is duidelijke instructies mee te geven hoe de grime het beste verwijderd kan worden, zonder de huid te beschadigen.

JosEva is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen, direct of indirect, die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten, tenzij deze wordt veroorzaakt door aantoonbare grove schuld of nalatigheid.

Vereiste benodigdheden grimelocatie

De opdrachtgever zorgt te allen tijde voor:

- Toegankelijke en veilige locatie
- Ruim voldoende (dag)licht
- Mogelijkheid tot het verversen van water
- Bescherming tegen weersinvloeden

Bij binnenlocaties:

Zorgt de opdrachtgever voor een rustige plek, niet in een doorloop naar eventuele andere activiteiten, tenzij vooraf anders afgesproken. JosEva heeft het recht het verrichten van haar grime-activiteiten per direct te stoppen/annuleren indien de werklocatie niet naar behoren is. Op de afgesproken prijs en tijdsduur wordt in dergelijke gevallen geen teruggaaf gegeven.

Bij buitenlocaties:

Zorgt de opdrachtgever voor een beschutte werkomgeving. Deze dient overkapt te zijn en beschutting te geven tegen zonlicht, wind en regen (bijv. partytent, kraam), tenzij vooraf anders afgesproken.

Indien de weersomstandigheden zodanig zijn dat deze het, naar inschatting van JosEva, onmogelijk maken grime-activiteiten buiten te verrichten/voort te zetten, zorgt de opdrachtgever alsnog voor een passende binnenlocatie. Wanneer er geen passende

alternatieve locatie voor handen is, heeft JosEva het recht de opdracht en grime-activiteiten per direct te stoppen/annuleren. Op de afgesproken prijs en tijdsduur wordt in dergelijke gevallen geen teruggaaf gegeven.

Tijden en pauzes

Wilt u dat de grimeuse(s) langer blijft/blijven dan in de geaccordeerde offerte c.q. schriftelijke afspraak is vastgelegd, dan kunt u een opdracht tot meerwerk geven. De kosten hiervoor worden aan de factuur toegevoegd.

De grimeuse heeft, bij een opdracht van 4 of meer uur, na elke 2 uur grimeren recht op een doorbetaalde pauze van 15 minuten. Bij een boeking van 8 uur heeft JosEva het recht om 30 minuten doorbetaald te pauzeren.

Voor een boeking op één dag waarbij de uren niet aaneensluitend zijn worden voor de tussenliggende uren wachtkosten doorberekend conform geldend uurtarief.

Foto's – auteursrechten

JosEva heeft het recht haar grime-activiteiten middels foto's vast te leggen. Deze foto's kunnen alleen op de website of social media van JosEva geplaatst worden in het geval het model (18+) of de ouders/verzorgers van het model hier mondeling toestemming voor hebben gegeven aan JosEva.

Op alle foto's van JosEva berusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan beeldmateriaal van onze site/social media te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van JosEva.

Promotie door JosEva

JosEva heeft het recht haar activiteiten tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever te promoten middels het dragen van haar eigen bedrijfskleding/logo, plaatsen van banner, flyers en visitekaartjes, tenzij vooraf anders afgesproken.